

Privacyverklaring mei 2019

De Stadsgehoorzaal neemt uw privacy serieus en behandelt uw persoonsgegevens met uiterste zorgvuldigheid. In deze privacyverklaring leest u welke gegevens wij verwerken, hoe wij met de gegevens omgaan en wat uw rechten zijn in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Uw persoonsgegevens

Wanneer u kaarten koopt voor een voorstelling in de Stadsgehoorzaal wordt u automatisch met uw gegevens geregistreerd in onze database. Dit is noodzakelijk om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn en te kunnen informeren. De gegevens die wij verwerken betreffen voor- en achternaam, adres, postcode, huisnummer, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer en emailadres. De persoonsgegevens worden door ons verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Doel verwerking persoonsgegevens

De Stadsgehoorzaal gebruikt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren en/of verwerken van transacties die via de website verlopen. Wij hebben onder geen beding inzicht in uw bankgegevens;
- het leveren van onze producten (theaterkaarten);
- voor servicemails om u nader te kunnen informeren over voorstellingen waar u kaarten voor heeft gekocht. Denk hierbij aan wijzigingen, annulering wegens omstandigheden van de artiest etc;
- om de nieuwsbrief van de Stadsgehoorzaal te sturen, tenzij u zich hiervoor heeft afgemeld;
- om mailings voor specifieke voorstellingen waar u wellicht in geïnteresseerd bent te kunnen sturen, tenzij u zich daarvoor heeft afgemeld;
- voor statistische, analyse- en onderzoeksdoeleinden (waaronder klanttevredenheidsonderzoek en interesses op basis van uw bestelgeschiedenis);
- om uitvoering te kunnen geven aan op de Stadsgehoorzaal van toepassing zijnde wettelijke verplichtingen.

Servicemails, nieuwsbrieven en specifiek aanbod

- Wanneer u kaarten koopt voor een voorstelling in de Stadsgehoorzaal, ontvangt u van ons twee servicemails. Een aantal dagen voorafgaand aan uw bezoek ontvangt u informatie over de geboekte voorstelling, met daarin aanvangstijden, foyerprogrammering, parkeermogelijkheden etc. Een aantal dagen na uw bezoek ontvangt u een bedankmail, met een verzoek om vrijblijvend een recensie achter te laten op onze Facebookpagina. Deze e-mails sturen wij u vanuit dienstverlening. Wanneer u deze mails niet wenst te ontvangen, verzoeken wij u een mail te sturen naar info@stadsgehoorzaal.nl.
- Iedere maand sturen we onze bezoekers een nieuwsbrief met het aanbod van de desbetreffende maand. Ook sturen we zo nu en dan mailings over specifieke voorstellingen naar een selecte groep bezoekers die deze wellicht (op basis van hun interesses) aanspreken. Deze mailings kunt u op ieder moment opzeggen door op de afmeldlink (onderaan in de mailing) te klikken.

- De Stadsgehoorzaal doet aan klantprofilering. Dit betekent dat wij interacties opslaan en uw bestelgeschiedenis gebruiken voor het personaliseren en relevant maken van de inhoud van de nieuwsbrieven. Wilt u zich afmelden voor klantprofilering dan kunt u een mail sturen naar info@stadsgehoorzaal.nl.

Beeldmateriaal

Wij behouden als organisatie het recht om beeldmateriaal wat tijdens onze evenementen gemaakt wordt, te gebruiken voor publicitaire doeleinden. U kunt zich ten allen tijde beroepen op het recht op inzage en verzet, waarna wij het betreffende materiaal kunnen verwijderen.

Cookies

De Stadsgehoorzaal maakt geen gebruik van tracking op cookie- of sessieniveau. Enkel het programma Google Analytics wordt gebruikt voor websitestatistieken (analyseren hoe de website wordt gebruikt, welke pagina's het beste of minst worden bezocht etc.), om de effectiviteit en het gebruiksgemak van onze website te vergroten. Hierbij is IP-masking ingeschakeld, waarbij IP-adressen worden verborgen en geanonimiseerd. Op deze manier komen gegevens niet terecht in Google Analytics.

Bewaren gegevens

De Stadsgehoorzaal bewaart gegevens niet langer dan voor de verwerkingsdoeleinden noodzakelijk is. Gegevens van klanten die geabonneerd zijn op de nieuwsbrief worden bewaard totdat zij zich afmelden. De gegevens worden daarna uitsluitend nog gebruikt voor statistische doeleinden.

Beveiliging en derden

De Stadsgehoorzaal (en haar leveranciers zoals kaartverkoopstelsel Ticketmatic) hebben technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om de gegevens waarover zij beschikken te beschermen tegen verlies, vernietiging of een andere vorm van onrechtmatige verwerking. Zo worden de ontvangen persoonsgegevens opgeslagen op beveiligde servers. Uw gegevens worden nooit doorgestuurd, verkocht of geruimd aan/met derden.

Inzage en wijzigen van uw gegevens

Wanneer u vragen heeft wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. U heeft op uw verzoek recht op:

- uitleg over welke persoonsgegevens we verwerken en wat we hiermee doen;
- inzage in en het opvragen van uw exacte persoonsgegevens;
- het laten corrigeren van fouten en het aanpassen van uw persoonsgegevens;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- intrekken van toestemming voor het gebruiken en bewerken van uw persoonsgegevens;
- uw gegevens anonimiseren of zodanig verwijderen dat deze niet meer herleidbaar zijn tot u als persoon;
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik van uw persoonsgegevens via info@stadsgehoorzaal.nl, zoals het gebruiken van uw aankoopgegevens en om u servicemails te sturen.

**Wijzigingen**

We kunnen dit Privacy Statement van tijd tot tijd wijzigen en zullen op onze website dan een update plaatsen.

Contactgegevens

Als u vragen of opmerkingen heeft over uw persoonlijke gegevens kunt u contact opnemen per mail via info@stadsgehoorzaal.nl en telefonisch via 010 4340500.